



Política de privacidad

Esta Política de Privacidad ha sido compilada para servir mejor a aquellos que están preocupados por la forma en que su "Información de Identificación Personal" (IIP) está siendo utilizada en línea. La IIP, tal como se describe en la ley de privacidad y seguridad de la información de los EE.UU., es información que puede utilizarse por sí sola o junto con otra información para identificar, contactar o localizar a una sola persona, o para identificar a un individuo en su contexto. Por favor, lea atentamente nuestra política de privacidad para comprender claramente cómo Cerule International LLC ("Cerule") y cualquiera de sus subsidiarias actuales o futuras recopilan, utilizan, protegen o manejan su PPI de acuerdo con nuestro sitio web. Esta Política no se aplica a la información recopilada por Cerule por o a través de cualquier otro medio, como la información recopilada fuera de línea.

¿Qué información personal recopilamos de nuestro blog, sitio web o aplicación?

Al ordenar o registrarse en nuestro sitio, se le puede pedir que ingrese su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal (incluyendo direcciones de facturación y envío), número de teléfono, información de tarjeta de crédito, número de seguro social u otros detalles. Reconocemos la naturaleza confidencial de la Información Personal bajo su cuidado y somos responsables del cumplimiento de sí mismos y de sus directores, funcionarios, gerentes, empleados, representantes y agentes, incluyendo consultores y contratistas independientes en la protección de esta Información Personal.

¿Cuándo recopilamos la información?

Recopilamos información de ti cuando te registras en nuestro sitio, haces un pedido, te suscribes a un boletín, abres un Ticket de Soporte, introduces información en nuestro sitio o nos envías comentarios sobre nuestros productos o servicios.

¿Cómo utilizamos tu información?

Podemos utilizar la información que obtenemos de usted de las siguientes maneras:

- para procesar rápidamente sus transacciones;
- para enviar correos electrónicos y/o mensajes SMS periódicos sobre su pedido u otros productos y servicios;
- para informarle sobre nuestras operaciones, servicios y programas;
- para proporcionarle informes en tiempo real sobre su negocio Cerule a través de nuestra oficina interna
- para permitirle usar, comunicarse e interactuar con otros en nuestro sitio web; y
- para nuestros propósitos internos de negocio, tales como análisis de datos, auditorías, mejora de nuestro sitio web, mejora de nuestros servicios e identificación de tendencias de uso.

Es posible que divulguemos su IIP:

- a compañías afiliadas pero no para propósitos de mercadeo directo;
- a terceros proveedores de servicios que nos proporcionan servicios, tales como alojamiento de sitios web, análisis de datos, procesamiento de pagos, cumplimiento de pedidos, provisión de infraestructura, servicios de tecnología de la información, servicio al cliente, servicios de entrega de correo electrónico, procesamiento de tarjetas de crédito, auditoría, capacitación y otros servicios similares con el fin de proporcionarnos estos servicios a nosotros o en nuestro nombre;
- a otros Empresarios Independientes (IBOs) de Cerule en su línea ascendente a través de nuestra oficina interna de Cerule (www.mycerule.com) con el propósito de proporcionar información precisa a los IBO sobre la actividad en su línea descendente;
- a un tercero en caso de reorganización, fusión, venta, asociación estratégica, cesión, transferencia u otra disposición de todo o parte de nuestro negocio, activos o acciones (incluso en relación con cualquier quiebra o procedimiento similar); y
- podemos proporcionar IIP en respuesta a una orden judicial, citación o investigación del gobierno. También nos reservamos el derecho de reportar a las agencias del orden público cualquier actividad que consideremos ilegal o sospechosa. Podemos divulgar Información Personal cuando creamos que dicha divulgación es razonablemente necesaria para hacer cumplir o aplicar nuestros Términos de Uso o para proteger los intereses, derechos, propiedad y seguridad de otros y de nosotros mismos.

También podemos recopilar información no personal que no revele su identidad específica, como por ejemplo:

- información del navegador
- información recopilada a través de cookies, etiquetas de píxeles y otras tecnologías
- información demográfica y otra información proporcionada por usted

Por ejemplo, Cerule

- recopila información como el tipo de computadora (Windows o Macintosh), la resolución de pantalla, la versión del sistema operativo y el tipo y versión del navegador de Internet, así como su información demográfica. Esta información no lo identifica personalmente con nadie más.
- puede agregar IIP para que la información agregada no lo identifique personalmente con nadie más.

Su información personal puede ser almacenada y procesada en cualquier país en el que tengamos operaciones, y al interactuar con nosotros y proporcionarnos cualquier información personal, usted da su consentimiento para la transferencia de información a países fuera de su país de residencia, incluidos los Estados Unidos, que pueden establecer normas de protección de datos diferentes a las de su país.

¿Cómo protegemos su información?

Nuestro sitio web es escaneado regularmente en busca de agujeros de seguridad y vulnerabilidades conocidas con el fin de que su visita a nuestro sitio sea lo más segura posible.

Utilizamos un escaneado regular de malware.

Su información personal se encuentra detrás de redes seguras y sólo es accesible para un número limitado de personas que tienen derechos especiales de acceso a dichos sistemas, y están obligados a mantener la

confidencialidad de la información. Además, toda la información sensible/de crédito que proporciona está encriptada a través de la tecnología Secure Socket Layer (SSL).

Implementamos una variedad de medidas de seguridad cuando un usuario realiza un pedido, ingresa, envía o accede a su información para mantener la seguridad de su información personal.

Todas las transacciones se procesan a través de un proveedor de puerta de enlace y no se almacenan ni procesan en nuestros servidores.

¿Utilizamos "cookies"?

Sí. Las cookies son pequeños archivos que un sitio o su proveedor de servicios transfiere al disco duro de su computadora a través de su navegador (si usted lo permite) que permite que los sistemas del sitio o proveedor de servicios reconozcan su navegador y capturen y recuerden cierta información. Por ejemplo, utilizamos cookies para ayudarnos a recordar y procesar los artículos de su carrito de compras. También se utilizan para ayudarnos a entender sus preferencias basadas en la actividad anterior o actual del sitio, lo que nos permite ofrecerle mejores servicios. También utilizamos cookies para ayudarnos a recopilar datos agregados sobre el tráfico y la interacción del sitio, de modo que podamos ofrecer mejores experiencias y herramientas en el futuro.

Utilizamos cookies para:

Recopilar datos agregados sobre el tráfico y las interacciones del sitio con el fin de ofrecer mejores experiencias y herramientas en el futuro. También podemos utilizar servicios de terceros de confianza que rastrean esta información en nuestro nombre.

Usted puede elegir que su computadora le advierta cada vez que se envía una cookie, o puede elegir desactivar todas las cookies. Esto se hace a través de la configuración de su navegador. Dado que el navegador es un poco diferente, mire el menú de ayuda de su navegador para aprender la manera correcta de modificar sus cookies.

Si desactiva las cookies, algunas funciones se desactivarán. No afectará la experiencia del usuario que hace que la experiencia de su sitio sea más eficiente y puede que no funcione correctamente.

Sin embargo, todavía podrá realizar pedidos.

Divulgación a terceros

No vendemos, comerciamos ni transferimos de ninguna otra manera a terceros su Información de Identificación Personal a menos que se lo notifiquemos con antelación a los usuarios. Esto no incluye a los socios de hospedaje del sitio web ni a otras partes que nos ayudan a operar nuestro sitio web, realizar nuestros negocios o servir a nuestros usuarios, siempre y cuando esas partes acuerden mantener la confidencialidad de esta información. También podemos divulgar información cuando sea apropiado para cumplir con la ley, hacer cumplir las políticas de nuestro sitio o proteger nuestros derechos, propiedad o seguridad o los de otros.

Sin embargo, la información no personal del visitante puede ser proporcionada a otras partes para marketing, publicidad u otros usos.

Enlaces de terceros

No incluimos ni ofrecemos productos o servicios de terceros en nuestro sitio web.

Google

Los requisitos de publicidad de Google se pueden resumir en los Principios de publicidad de Google. Se implementan para proporcionar una experiencia positiva a los usuarios.
<https://support.google.com/adwordspolicy/answer/1316548?hl=en>

No hemos habilitado Google AdSense en nuestro sitio, pero es posible que lo hagamos en el futuro.

Ley de Protección de la Privacidad en Línea de California

CalOPPA es la primera ley estatal en la nación que requiere que los sitios web comerciales y los servicios en línea publiquen una política de privacidad. El alcance de la ley se extiende mucho más allá de California para exigir a cualquier persona o empresa en los Estados Unidos (y posiblemente en el mundo) que opera sitios web que recolectan Información de Identificación Personal de los consumidores de California que publiquen una política de privacidad conspicua en su sitio web en la que se indique exactamente la información que se está recolectando y aquellos individuos o empresas con los que se está compartiendo. –

Ver más en: <http://consumercal.org/california-online-privacy-protection-act-caloppa/#sthash.0FdRbT51.dpuf>

¿Sus derechos con respecto a su información personal?

Dependiendo de la ley aplicable, usted puede tener varios derechos con respecto a su información personal, tales como el derecho de acceso, corrección, eliminación, restricción u objeción al procesamiento de sus datos personales (incluyendo el procesamiento para marketing directo), y la portabilidad a otro controlador. Algunos de nuestros sitios web le permiten revisar y actualizar sus datos personales. Cuando esta función no esté disponible y para obtener ayuda con respecto a otros derechos de información personal, póngase en contacto con la oficina de Cerule más cercana o envíenos un correo electrónico a privacy@cerule.com

Tenga en cuenta que estos derechos están sujetos a las limitaciones establecidas en la ley.

Si no desea recibir publicidad por correo electrónico o SMS, se le dará la oportunidad de darse de baja en las comunicaciones que reciba.

Si usted tiene preguntas adicionales sobre esta política y nuestras prácticas, por favor contáctenos en:

Europa -

Responsable de la protección de datos
Cerule France, Siège Européen
2b avenue de l'énergie, 67800 Bischheim, France

Estados Unidos -

Responsable de la protección de datos Cerule International, LLC
18565 Jamboree Road, Suite 520, Irvine CA 92612 USA

Para los usuarios y miembros de la Unión Europea, si tiene alguna duda sobre la recopilación y uso de su información personal por parte de Cerule que no podamos resolver a su satisfacción, tiene derecho a presentar una queja ante la Autoridad de Supervisión competente de su jurisdicción.

De acuerdo con CalOPPA, aceptamos lo siguiente:

Los usuarios pueden visitar nuestro sitio de forma anónima.

Una vez creada esta política de privacidad, añadiremos un enlace a la misma en nuestra página de inicio o, como mínimo, en la primera página significativa después de entrar en nuestro sitio web.

Nuestro enlace de Política de Privacidad incluye la palabra 'Privacidad' y se puede encontrar fácilmente en la página especificada anteriormente.

Se le notificará de cualquier cambio en la Política de Privacidad:

- En nuestra página de Política de Privacidad

Puede cambiar su información personal:

- Enviándonos un correo electrónico
- Iniciando sesión en su cuenta

¿Cómo maneja nuestro sitio las señales de No Rastrear (Do Not Track)?

Respetamos las señales de No Rastreo y "No Rastrear", colocamos cookies o utilizamos publicidad cuando existe un mecanismo de navegador de "No rastrear" (DNT).

¿Nuestro sitio permite el seguimiento del comportamiento de terceros?

También es importante tener en cuenta que no permitimos el seguimiento del comportamiento de terceros.

COPPA (Ley de Protección de la Privacidad de los Niños en Línea)

Cuando se trata de la recopilación de información personal de niños menores de 13 años, la Ley de Protección de la Privacidad de los Niños en Línea (Children's Online Privacy Protection Act, COPPA) pone a los padres en control. La Comisión Federal de Comercio, la agencia de protección al consumidor de los Estados Unidos, hace cumplir la norma COPPA, que especifica lo que los operadores de sitios web y servicios en línea deben hacer para proteger la privacidad y seguridad de los niños en línea.

No comercializamos específicamente a niños menores de 13 años.

Prácticas justas de información

Los Principios de Prácticas Justas de Información constituyen la columna vertebral de la ley de privacidad en los Estados Unidos y los conceptos que incluyen han desempeñado un papel importante en el desarrollo de las leyes de protección de datos en todo el mundo. Entender los Principios de Prácticas

Justas de Información y cómo deben ser implementados es crítico para cumplir con las diversas leyes de privacidad que protegen la información personal.

Para estar en línea con las Prácticas Justas de Información, tomaremos las siguientes medidas de respuesta, en caso de que se produzca una violación de datos:

Le notificaremos por correo electrónico en un plazo de 7 días hábiles

También estamos de acuerdo con el principio de compensación individual, que requiere que los individuos tengan el derecho de ejercer legalmente los derechos exigibles contra los recopiladores y procesadores de datos que no se adhieran a la ley. Este principio requiere no sólo que las personas tengan derechos exigibles frente a los usuarios de los datos, sino también que recurran a los tribunales o a organismos gubernamentales para investigar y/o perseguir el incumplimiento por parte de los procesadores de datos.

Ley CAN SPAM

La ley CAN-SPAM es una ley que establece las reglas para el correo electrónico comercial, establece los requisitos para los mensajes comerciales, da a los destinatarios el derecho de que los correos electrónicos dejen de ser enviados a ellos, y establece sanciones severas para las infracciones.

Recopilamos su dirección de correo electrónico con el fin de:

- Enviar información, responder a consultas y/u otras solicitudes o preguntas
- Procesar órdenes y enviar información y actualizaciones relativas a las órdenes.
- Enviarle información adicional relacionada con su producto y/o servicio

Para estar de acuerdo con CANSPAM, acordamos lo siguiente:

- No utilizar temas o direcciones de correo electrónico falsos o engañosos.
- Identificar el mensaje como un anuncio de una manera razonable.
- Incluya la dirección física de la sede de nuestra empresa o centro de operaciones.
- Supervise los servicios de marketing por correo electrónico de terceros para comprobar su cumplimiento, si se utiliza uno.
- Respetar rápidamente las solicitudes de exclusión/desuscripción.
- Permite a los usuarios darse de baja utilizando el enlace que se encuentra en la parte inferior de cada correo electrónico.

Si en cualquier momento desea cancelar su suscripción para recibir correos electrónicos en el futuro, puede enviarnos un correo electrónico a

- Siga las instrucciones en la parte inferior de cada correo electrónico y lo eliminaremos inmediatamente de TODA la correspondencia.

ACTUALIZACIONES DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

De vez en cuando, Cerule puede cambiar esta Declaración de Privacidad. Por favor, eche un vistazo a la "ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN" para ver cuándo se revisó esta Política de Privacidad. Cualquier cambio en esta Política de Privacidad entrará en vigor cuando Cerule publique la Política de Privacidad revisada en el Sitio.

Su interacción con nosotros después de estos cambios significa que usted acepta la Declaración de Privacidad revisada.

CONTACTENOS

Si tiene alguna pregunta acerca de esta Declaración de Privacidad, por favor contáctenos por correo electrónico a Global.Privacy@Cerule.com, o por correo postal a Cerule International LLC, 18565 Jamboree Road Suite 520 Irvine CA 92612, Att: Oficial de Protección de Datos. Debido a que las comunicaciones por correo electrónico no siempre son seguras, por favor no incluya información confidencial en los correos electrónicos que nos envíe.

Última actualización - Junio de 2019