



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

DERNIÈRE MISE À JOUR JUIN 2018

1. QUI EST RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Les responsables du traitement de vos données personnelles sont :

CERULE FRANCE la société qui vend en France et en Europe les produits de la marque CERULE.

Adresse postale : 2B AVENUE DE L'ENERGIE, 67800 BISCHHEIM

E-mail du Responsable de protection des données : confidentialite@cerule.com pour la France et euprivacy@cerule.com pour l'EU.

CERULE LLC, société américaine agissant comme société mère de CERULE FRANCE

Adresse postale : 735 Commercial Street, Klamath Falls, OR 97601 USA

E-mail du Responsable de protection des données : globalprivacy@cerule.com

Autrement dit, tant CERULE FRANCE comme CERULE LLC ci-dessous, conjointement « Nous » (ou les « Coresponsables du traitement »), sommes Coresponsables du traitement. C'est ainsi que, conjointement, nous avons établi des directives et nous assurons la prise en charge du traitement et de la protection de vos données personnelles.

2. QU'EST CE QUE LE DÉLÉGUÉ A LA PROTECTION DES DONNÉES DE CERULE UE ?

Le délégué à la protection des données nommé a pour mission de veiller au respect de la réglementation et des règles décrites dans le présent document. Il veille notamment à établir un registre des traitements de données à caractère personnel mis en œuvre dans l'entreprise et à s'assurer de la conformité de ceux-ci avec la réglementation et ses évolutions.

Il assure une sensibilisation des équipes et répond aux utilisateurs souhaitant exercer leurs droits concernant les données personnelles collectées par Cerule UE.

Vous avez la possibilité de contacter le délégué à la protection des données à l'adresse confidentialite@cerule.com pour la France et à euprivacy@cerule.com pour l'UE.

3. QUELLES INFORMATIONS À CARACTÈRE PERSONNEL RECUEILLONS-NOUS ?

Lorsque vous commandez ou vous inscrivez sur notre site, il vous est demandé de saisir votre nom, votre adresse électronique et postale (dont adresse de facturation et de livraison), votre numéro de téléphone, vos informations de carte de crédit, votre numéro de sécurité sociale et autres détails. Nous sommes conscients de la nature confidentielle des informations à caractère personnel en notre possession et sommes responsables de notre conformité et de celle de nos directeurs, cadres, responsables, employés, représentants et agents, dont consultants et sous-traitants indépendants, en matière de protection de ces informations.

4. QUAND RECUEILLONS-NOUS DES INFORMATIONS ?

Nous recueillons des informations auprès de vous lorsque vous vous inscrivez sur notre site, passez une commande, vous abonnez à un bulletin d'information, ouvrez un ticket d'assistance, saisissez des renseignements sur notre site ou nous fournissez des avis sur nos produits ou services.

5. QUEL EST LE FONDEMENT DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous sommes compétents pour traiter vos données pour diverses raisons. La plus importante est qu'elles sont nécessaires pour exécuter le contrat que vous avez conclu avec nous lors de votre inscription et en faisant un achat ou en profitant d'un de nos services ou fonctionnalités, bien qu'il y ait d'autres raisons qui nous autorisent à le faire, comme l'intérêt de répondre à vos questions ou le consentement donné pour vous adresser nos newsletters, entre autres.

6. COMMENT UTILISONS-NOUS VOS INFORMATIONS ?

Nous pouvons utiliser les informations que nous recueillons auprès de vous des manières suivantes :

- pour traiter rapidement vos transactions ;
- pour envoyer des courriels périodiques concernant votre commande ou d'autres produits et services ;
- pour vous parler de nos opérations, de nos services et de nos programmes ;
- pour vous permettre d'utiliser notre site Internet, d'y communiquer et d'y interagir avec d'autres personnes ; et
- à nos fins commerciales internes, telles qu'analyser des données, procéder à des audits, améliorer notre site ou nos services et identifier des tendances d'utilisation.

7. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous partageons vos données avec des prestataires de services qui nous aident ou qui fournissent le support nécessaire, que ce soient des entreprises du Groupe Inditex ou des collaborateurs externes avec lesquels nous avons conclu un accord, qu'ils soient situés dans ou hors de l'Union Européenne.

Afin de remplir les finalités indiquées dans cette Politique de confidentialité et de Cookies, l'accès à vos données personnelles doit être permis aux entités de Cerule Global et à des tiers auxquels nous faisons appel pour vous offrir certains services, c'est-à-dire :

- à des sociétés partenaires, mais pas à des fins commerciales directes ;
- à des prestataires de services tiers qui nous fournissent des services, tels qu'hébergement de site Internet, analyse de données, traitement de paiements, exécution de commandes, services d'infrastructure, informatique et à la clientèle, diffusion de courriels, traitement de carte de crédit, audit, formation et autres services similaires aux fins de fournir ces services, à nous ou en notre nom ;
- à un tiers dans l'éventualité de toute réorganisation, fusion, vente, coentreprise, de tout transfert ou autre disposition, de tout ou partie de notre entreprise, de nos actifs ou de nos actions (y compris en cas de faillite ou procédure similaire) ;
- nous pouvons fournir des IPI pour répondre à une décision de justice, à une citation à comparaître ou à une enquête gouvernementale. Nous nous réservons en outre le droit de signaler aux organismes d'application de la loi toute activité que nous jugeons illégale ou suspecte. Nous sommes susceptibles de divulguer vos informations à caractère personnel lorsque nous pensons qu'une telle divulgation est raisonnablement nécessaire pour faire respecter ou appliquer nos conditions d'utilisation ou protéger nos intérêts, nos droits, notre propriété et notre sécurité ou ceux de tiers.

Pour des raisons d'efficacité du service, certains de ces fournisseurs sont situés en dehors de l'Espace économique Européen dont le niveau de protection des données personnelles n'est pas comparable à celui de l'Union Européenne, c'est notamment le cas des États-Unis.

Dans ces cas, nous tenons à vous informer que le transfert de vos données sera effectué avec les garanties appropriées et en conservant toujours la sécurité de vos données :

Certains fournisseurs sont agréés par Privacy Shield, un certificat que vous pouvez consulter au lien suivant : <https://www.privacyshield.gov/welcome>

Dans le cas d'autres fournisseurs, nous avons signé des Clauses contractuelles types approuvées par la Commission, dont le contenu peut être consulté au lien suivant : https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_fr

8. NOUS RECUEILLONS DES INFORMATIONS NON PERSONNELLES

Nous recueillons également des informations non personnelles qui ne révèlent pas votre identité spécifique, telles que :

- les informations de navigation
- les informations recueillies par l'intermédiaire de cookies, tags et autres technologies
- les informations démographiques et autres que vous nous fournissez

Par exemple, Cerule

- recueille des informations telles que votre type d'ordinateur (Windows ou Mac OS X), la résolution de votre écran, la version de votre système d'exploitation, votre type de navigateur Internet et sa version, ainsi que vos données démographiques. Ces informations ne permettent à personne d'autre de vous identifier personnellement.
- peut agréger les IPI afin que celles-ci ne permettent à personne d'autre de vous identifier personnellement.

Vos IPI sont susceptibles d'être conservées et traitées dans tout pays où nous opérons et, en interagissant avec nous et en nous fournissant toute IPI, vous acceptez le transfert d'informations vers des pays autres que celui où vous résidez, y compris les États-Unis, qui peuvent avoir des lois différentes de celles de votre pays en matière de protection des données.

9. DIVULGATION À DES TIERS

Nous ne vendons, n'échangeons, ni ne transférons à des parties extérieures vos informations personnellement identifiables sans fournir de préavis aux utilisateurs. Ceci ne comprend pas les partenaires d'hébergement de site Internet et autres tiers qui nous aident à gérer notre site, à mener notre activité ou à servir nos utilisateurs, tant que lesdits tiers acceptent de maintenir la confidentialité de ces informations. Nous pouvons par ailleurs divulguer des informations lorsqu'une telle divulgation est nécessaire pour nous conformer à la loi, appliquer les politiques de notre site ou protéger nos droits, notre propriété ou notre sécurité, ou ceux d'autrui.

Toutefois, les informations qui n'identifient pas personnellement les visiteurs peuvent être fournies à des tiers à des fins marketing, publicitaires, ou autres.

Liens tiers

Nous n'incluons pas ni ne proposons de produits ou services tiers sur notre site Internet.

10. UTILISONS-NOUS DES COOKIES ?

Oui. Les cookies sont de petits fichiers qu'un site ou un prestataire de services transfère sur le disque dur de votre ordinateur par l'intermédiaire de votre navigateur Internet (si vous l'autorisez) et qui permettent aux systèmes du site ou du prestataire de reconnaître votre navigateur ainsi que de recueillir et mémoriser certaines informations. Par exemple, nous utilisons des cookies pour nous aider à mémoriser et traiter les articles dans votre panier d'achat. Ils nous aident par ailleurs à comprendre vos préférences à partir de l'activité actuelle et antérieure sur le site, ce qui nous permet de vous fournir de meilleurs services. Nous utilisons également des cookies pour nous aider à compiler des données agrégées sur le trafic et l'interaction avec le site afin de pouvoir offrir de meilleures expériences et de meilleurs outils à l'avenir.

11. NOUS UTILISONS DES COOKIES POUR :

Compiler des données agrégées sur le trafic et les interactions avec le site afin d'offrir de meilleures expériences et de meilleurs outils à l'avenir. Nous sommes également susceptibles d'utiliser des services tiers de confiance pour suivre ces informations en notre nom.

Vous pouvez configurer votre ordinateur pour qu'il vous avertisse chaque fois qu'un cookie est envoyé, ou vous pouvez choisir de les désactiver. Une telle configuration se fait dans les paramètres de votre navigateur. Dans la mesure où chaque navigateur est différent, consultez le menu d'aide du vôtre pour savoir comment modifier vos paramètres en matière de cookies.

Si vous désactivez les cookies, certaines fonctionnalités ne seront plus accessibles. Cela n'affectera pas l'expérience utilisateur. Il s'agit de faire de votre visite sur notre site une expérience plus efficace quand il pourrait ne pas fonctionner correctement. Cependant, vous serez toujours en mesure de passer des commandes.

12. GOOGLE ADWORDS

Les exigences de publicité de Google peuvent être résumées par les principes de publicité de Google. Leur objectif est de fournir aux utilisateurs une expérience positive.

<https://support.google.com/adwordspolicy/answer/1316548?hl=fr>

Nous n'avons pas activé Google AdWords sur notre site, mais nous pourrions le faire à l'avenir.

13. CAN-SPAM Act

Le CAN-SPAM Act est une loi qui définit les règles en matière de courriels commerciaux, fixe les exigences pour les messages commerciaux, accorde aux destinataires le droit d'arrêter l'envoi de courriels à leur intention et décrit les sanctions en cas d'infraction.

Nous recueillons votre adresse électronique afin de :

- Envoyer des informations, répondre aux demandes de renseignements et/ou autres requêtes.
- Traiter les commandes ainsi qu'envoyer des informations et des mises à jour à leur sujet.
- Vous envoyer des informations complémentaires liées à votre produit et/ou service.

Afin de nous conformer au CAN-SPAM, nous respectons les points suivants :

- Ne pas utiliser d'objet ou d'adresse de courriel faux ou trompeur.
- Identifier de manière raisonnable le message comme une publicité.
- Inclure l'adresse physique du siège de notre entreprise ou de notre site.
- Surveiller la conformité des services tiers de marketing par courriel, le cas échéant.
- Respecter rapidement les demandes de désengagement/désabonnement.
- Permettre aux utilisateurs de se désabonner en utilisant le lien en bas de chaque courriel.

Si, à quelque moment que ce soit, vous souhaitez ne plus recevoir de courriels, vous pouvez nous écrire à confidentialite@cerule.com pour la France et à euprivacy@cerule.com pour l'UE.

- Suivez les instructions en bas de chaque courriel et nous vous retirerons rapidement de **TOUTE** notre correspondance.

14. PENDANT COMBIEN DE TEMPS VOS DONNÉES SERONT-ELLES CONSERVÉES ?

La durée de conservation de vos données dépend des finalités pour lesquelles elles sont traitées, comme expliqué ci-dessous :

Gérer votre inscription comme utilisateur de la Plateforme

Vos données seront traitées tant que vous conserverez la qualité d'utilisateur inscrit (c'est-à-dire jusqu'au moment où vous déciderez de supprimer votre compte d'utilisateur).

La mise en œuvre, l'application et l'exécution du contrat d'achat ou de services

Nous traiterons vos données pendant le temps nécessaire pour gérer l'achat des produits ou des services que vous avez achetés, y compris tous éventuels retours, plaintes ou réclamations associés à l'achat du produit ou du service en particulier.

Dans certains cas, nous ne traiterons les données que jusqu'au moment que vous aurez décidé, comme dans le cas des données de paiement (carte) que vous nous avez demandé de conserver pour d'éventuels futurs achats.

Service Client: Nous traiterons vos données pendant le temps nécessaire pour répondre à votre requête ou votre demande.

Marketing: Nous traiterons vos données personnelles jusqu'à votre désabonnement ou l'annulation de votre souscription à la newsletter.

Si vous participez à des actions promotionnelles, nous conserverons vos données personnelles pendant 6 mois à compter de la fin de l'action.

Analyse de l'ergonomie et de la qualité: Nous traiterons vos données occasionnellement pendant la durée de réalisation d'une action ou d'une enquête de qualité en particulier ou jusqu'à la pseudonymisation de vos données de navigation.

15. QUELS SONT VOS DROITS QUAND VOUS NOUS FOURNISSEZ VOS DONNÉES ?

Nous nous engageons à respecter la confidentialité de vos données personnelles et à garantir l'exercice de vos droits. En tant que Coresponsables, nous avons convenu que ceux-ci peuvent être exercés sans aucun coût en nous adressant un courrier électronique à **confidentialite@cerule.com pour la France, à euprivacy@cerule.com pour l'UE et à globalprivacy@cerule.com pour le reste du monde; en indiquant simplement le motif de votre demande et le droit que vous voulez exercer.** Si nous considérons nécessaire de pouvoir vous identifier, nous pourrions vous demander une copie d'une pièce d'identité.

Indépendamment de la finalité ou de la base légale en vertu de laquelle nous traiterons vos données, vous avez particulièrement droit à :

- Nous demander l'accès aux données dont nous disposons sur vous. Nous vous rappelons que si vous êtes utilisateur inscrit de la Plateforme, cette information peut aussi être consultée dans la section correspondante à vos données personnelles.
- Nous demander la rectification des données dont nous disposons déjà. Nous vous rappelons que si vous êtes utilisateur inscrit de la Plateforme, vous pouvez aussi accéder à la section correspondante à vos données personnelles de votre compte pour modifier ou mettre à jour vos données personnelles. Cependant, n'oubliez pas qu'en nous fournissant vos données personnelles de manière active et par toute voie, vous vous assurez que celles-ci sont **vraies et exactes** et que vous vous engagez à nous communiquer tout changement ou modification de celles-ci. Tout dommage ou toute perte causée à la Plateforme ou au responsable de la plateforme ou à tout autre tiers au motif d'une communication d'information erronée, inexacte ou incomplète dans les formulaires

d'inscription, relève de la responsabilité exclusive de l'utilisateur. Nous vous prions de ne pas oublier qu'en règle générale vous ne devez fournir que vos propres données personnelles et non celles de tiers, sauf ce qui est permis dans cette Politique de confidentialité et de Cookies.

- Nous demander de **supprimer** vos données dans la mesure où elles ne sont plus nécessaires pour la finalité pour laquelle nous aurions pu avoir besoin de les traiter, d'après ce qui a déjà été indiqué ci-dessus, ou pour lesquelles nous ne sommes plus compétents pour le faire.
- Nous demander de **limiter le traitement** de vos données, ce qui implique que, dans certains cas, vous pouvez nous demander de suspendre momentanément le traitement des données ou de les conserver au-delà du temps nécessaire si vous en avez besoin.
- Fournir des directives concernant la conservation, l'effacement ou la communication de vos données personnelles après votre décès.

Si vous nous avez donné votre consentement pour le traitement de vos données pour une quelconque finalité, vous avez aussi le droit de le retirer à tout moment. Le traitement de vos données est fondé sur votre consentement ou l'exécution du contrat, vous aurez aussi le droit de demander la portabilité de vos données personnelles. Ceci veut dire que vous aurez le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, d'utilisation courante et lisible par une machine, afin de pouvoir le transmettre directement à une autre entité, pour autant que cela soit techniquement possible.

Par ailleurs, si le traitement de vos données est fondé sur notre intérêt légitime, vous aurez aussi le droit de vous opposer au traitement de vos données.

En dernier lieu, nous vous informons de votre droit à présenter une réclamation auprès de la correspondante autorité de contrôle en matière de protection des données, en particulier :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - CNIL

8 rue Vivienne, CS 30223

F-75002 Paris, Cedex 02

Tel. +33 1 53 73 22 22

Fax +33 1 53 73 22 00

Website: <http://www.cnil.fr/>

16. COMMENT NOTRE SITE GERE-T-IL LES SIGNAUX « NE PAS SUIVRE » ?

Nous respectons les signaux « Ne pas suivre », et ne suivons pas, ne plaçons pas de cookie ni n'utilisons de publicité lorsqu'un mécanisme « Ne pas suivre » est en place.

17. NOTRE SITE PERMET-IL UN SUIVI COMPORTEMENTAL PAR UN TIERS ?

Il convient par ailleurs de noter que nous n'autorisons pas le suivi comportemental par un tiers.

18. MISES À JOUR DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

De temps à autre, Cerule est susceptible de modifier la présente Politique de confidentialité. Veuillez jeter un œil à la mention « DERNIÈRE MISE À JOUR » pour voir quand cette politique a été révisée. Toute modification apportée à cette politique de confidentialité entrera en vigueur à la publication par Cerule de la politique révisée sur le site. Votre interaction avec nous suite à ces modifications vaudra acceptation de la politique de confidentialité révisée.